2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (base_1_181974_32768) | 0,4065 | 0,8213 | +0,4148 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 17,4508 | 51,9758 | + 34,5250 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 36,2247 | 106,3149 | + 70,0902 |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 14,1327 | 6,2714 | - 7,8613 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0404 | 0,0206 | - 0,0198 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (base_1_181974_32769) | 0,1341 | 0,4457 | + 0,3116 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 13,4686 | 27,0171 | + 13,5485 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 13,434 | 109,9769 | + 96,5429 |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 4,2071 | 3,1758 | - 1,0313 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0201 | 0,0131 | - 0,007 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_181974_32770) | 1,0634 | 0,9559 | - 0,1075 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0,0024 | + 0,0024 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 7,1595 | 0,8237 | - 6,3358 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 36,4514 | 7,1967 | - 29,2547 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0,1733 | 0,2371 | + 0,0638 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_181974_32771) | 0,3118 | 0,2679 | - 0,0439 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0,0105 | + 0,0105 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,8585 | 0,8671 | + 0,0086 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 10,5563 | 2,0434 | - 8,5129 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0545 | 0,0630 | + 0,0085 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки |  |  |  |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки |  |  |  |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, base_1_181974_32772 | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, base_1_181974_32773 | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),  base_1_181974_32774 | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),  base_1_181974_32775 | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | Санкт-Петербург | 1,107 | 1,4990 | 0,0675 | 0,0251 | 0,7095 | 1,6032 | 0,0618 | 0,0227 | 0 | 0 | 0,4139 | 0,1149 | 0 | 0 | 0,0684 | 0,0164 | 0  обоснованных жалоб на качество электроэнергии | Мероприятия, направленные на повышение  качества электрической энергии выполняются в порядке текущей  эксплуатации, а так же путем включения в производственную и инвестиционную  программы.  Срок выполнения мероприятий в порядке текущей  эксплуатации - 7 дней, по производственной  программе - 6 мес., по инвестиционной  программе -12 мес. |
| 2 | Ленинградская область | 153,3127 | 166,3458 | 25,6210 | 0,0192 | 79,4252 | 172,0454 | 12,8801 | 0,0102 | 0,0073 | 1,2955 | 28,3520 | 0,2747 | 0,0315 | 1,3636 | 8,2031 | 0,0774 | 0  обоснованных жалоб на качество электроэнергии |
| 3 | Всего по сетевой организации | 51,9758 | 106,3149 | 6,2714 | 0,0206 | 27,0171 | 109,9769 | 3,1758 | 0,0131 | 0,0024 | 0,8237 | 7,1967 | 0,2371 | 0,0105 | 0,8671 | 2,0434 | 0,0630 | 0  обоснованных жалоб на качество электроэнергии |  |