**Пункт 4.2 раздела 4 приложения № 7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго № 186**

**Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ОАО «Энергосервисная компания Ленэнерго» | ЦОК  | 191124,Санкт-Петербург, ул.Красного Текстильщи-ка, д.10-12, лит.О | тел. 8-800-700-14-71**email:**Client@lenserv.ru | пн. - пт : 09:00 - 20:00 без перерыва на обедсб. - вс: выходной | **-** | 102573 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 2 | Офис «Выборгский» | ЦОК  | 188800,г.Выборг, , ул.Северный вал, д.5 | тел./факс: (81378) 220-87, (81378) 57-600**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 7369 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 3 | Офис «Гатчинский» | ЦОК  | 188300,г. Гатчина, пр. 25-го Октября, д. 42, лит. ЛЗ | тел. (812) 458-36-93, 8-800-700-14-71; факс: (812) 458-36-94**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 6365 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 4 | Офис «Кингисеппский» | ЦОК  | 188480, г.Кингисепп пр.К.Маркса, д.64 | тел.(81375) 2-03-76**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 3902 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 5 | Офис «Лужский» | ЦОК  | 188230,г. Луга, Ленинградское шоссе д.6 | тел./факс: (81372) 2-48-80**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 2805 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 6 | Офис «Новоладожский» | ЦОК  | 187453,г.Новая Ладога, ул.Садовая, д.25 | тел.(81363) 30-107, факс (81363)31-980**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 7146 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 7 | Офис «Пригородный» | ЦОК  | 196608, Санкт-Петербург, г.Пушкин, ул.Сетевая, д.22 | тел. (812) 494-32-94**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 11445 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |
| 8 | Офис "Тихвинский" | ЦОК  | 187556,г.Тихвин, 3-ой микрорайон, д.41 | тел. (81367) 74-286**email:**office@lenenergo.ru | понедельник – четверг 9.00-17.00, обед: 12.30-13.10, с 14.00 до 17.00пятница и последний четверг месяца – Центры обслуживания клиентов **закрыты** | **-** | 4214 | не более 30 минут | не более 30 минут | - |