4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В целях выявления мнения потребителей о качестве обслуживания в ЦОК (ул. Красного Текстильщика, д.10-12) действует СОКОК (система оценки качества обслуживания клиентов).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило анкет | Оцените компетентность, работающего с Вами специалиста ЦОК | | Оцените комфорт ожидания в очереди в ЦОК | | Уточните, при подаче заявки на технологическое присоединение Вами был использован один из интерактивных сервисов, приведенных ниже? | | | Уточните готовы ли Вы заключить договор энергоснабжения с ПАО «ПСК» через ЦОК? | | | Уточните, проводились ли гарантирующим поставщиком электроэнергии какие- либо работы после опломбировки прибора учета сотрудниками сетевой компании? | |
|  | Хорошо | Плохо | Хорошо | Плохо | Подача заявки посредством телефона | Подача заявки через личный кабинет | Предоставленные интерактивные сервисы не использовал, возможно, воспользуюсь | Да | Нет | Не указанно | Да | Нет |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **1 квартал 2016** | | | | | | | | | | | | |
| 989 | 976 | 13 | 972 | 17 | 651 | 3 | 335 | 958 | 31 | 0 | 0 | 989 |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **2 квартал 2016** | | | | | | | | | | | | |
| 1865 | 1854 | 11 | 1844 | 21 | 679 | 323 | 863 | 1811 | 54 | 0 | 0 | 1865 |
| **3 квартал 2016** | | | | | | | | | | | | |
| 2514 | 2505 | 9 | 2495 | 19 | 1035 | 1022 | 457 | 2445 | 69 | 0 | 0 | 2514 |
| **4 квартал 2016** | | | | | | | | | | | | |
| 2293 | 2288 | 5 | 2285 | 8 | 867 | 1172 | 254 | 2125 | 168 | 0 | 0 | 2293 |