4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях повышения качества обслуживания потребителей, сотрудниками сетевой организации на регулярной основе проводятся общественные встречи с действующими и потенциальными заявителями в формате семинаров, круглых столов, публичных совещаний и пр.

1. Проведение семинара на тему: «Подключение к инженерным сетям» Участники семинара: Представители комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, представители ПАО «Ленэнерго», АО «ЛОЭСК».

**Дата:** 17.02.2016

**Место проведения:** Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области (Санкт-Петербург, Суворовский пр., д.67, ком.401)

1. Совещание по подведению итогов реализации мероприятий «дорожной карты» региональной предпринимательской инициативы «Повышение доступности энергетической инфраструктуры в Ленинградской области» в 2015 году (в рамках деятельности Штаба по снижению административных барьеров и улучшения инвестиционного климата)

**Дата:** 18.02.2016

**Место проведения:** Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области (Санкт-Петербург, Суворовский пр., д.67, ауд. 205)

1. Встреча с представителями Агентства Стратегических Инициатив

**Дата:** 02.03.2016

**Место проведения:** Центр обслуживания клиентов (Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12)

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 10.03.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. Проведение семинара на тему: «Подключение к электрическим сетям Ленэнерго для потенциальных респондентов Всемирного Банка» Участники семинара: Представители КЭИО, ПАО «Ленэнерго», Агентства Стратегических Инициатив.

**Дата:** 18.03.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, ул. Мира, д.30

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 24.03.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. Публичное совещание с вице-губернатором Санкт-Петербурга – руководителем Администрации Губернатора Санкт-Петербурга А.Н. Говоруновым в целях популяризации он-лайн сервисов ПАО «Ленэнерго»

**Дата:** 28.03.2016

**Место проведения:** Центр обслуживания клиентов (Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12)

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 21.04.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. День предпринимателя. Совместный прием генерального директора ПАО «Ленэнерго» Р.Н. Бердникова и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге А.В. Абросимова

**Дата:** 27.04.2016

**Место проведения:** Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге (Санкт-Петербург, ул. Куйбышева, д. 21, литера А, оф. 18Н)

1. Встречи с клиентами, заявки на технологическое присоединение которых потенциально соответствуют критериям программы Doing Business/Национальный рейтинг

**Дата:** май 2016

1. Круглый стол «Этапы и практические меры по обеспечению устойчивого функционирования и развития инженерно-энергетического комплекса Санкт-Петербурга» под эгидой Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциации (СПИБА)

**Дата:** 01.06.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, ул. М.Морская, д.24, гостиница Англетер, зал Анна Павлова

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 09.06.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. Семинар для предпринимателей в администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

**Дата:** 17.06.2016

**Место проведения:** Администрация Адмиралтейского района (Санкт-Петербург, Измайловский пр., д.10)

1. День предпринимателя. Совместный прием генерального директора ПАО «Ленэнерго» Р.Н. Бердникова и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге А.В. Абросимова

**Дата:** 06.07.2016

**Место проведения:** Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге (Санкт-Петербург, ул. Куйбышева, д. 21, литера А, оф. 18Н)

1. Совещание по оптимизации процедур в сфере подключения к электрическим сетям с участием: С.С. Воскресенского (Минэкономразвития России), Н.Н. Антипиной (Минстрой России), С.А. Мельниковой (Правительство Санкт-Петербурга), А.С. Никитина (АНО «АСИ»), А.А. Арзуманяна (АНО «АСИ»), Р.Н. Бердникова (ПАО «Ленэнерго»)

**Дата:** 15.07.2016

**Место проведения:** Центр обслуживания клиентов (Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12)

1. Встреча с главой регионально офиса Агентства Стратегических Инициатив А.А. Арзуманяном на тему информирование представителей малого и среднего бизнеса о процедуре технологического присоединения для встроенных помещений

**Дата:** 27.07.2016

**Место проведения**: Санкт-Петербург, ул. Мира, 30, офис 222

1. Проведение информационной встречи для потенциальных заявителей льготной категории до 150 кВт

**Дата:** 10.08.2016

**Место проведения:** Центр обслуживания клиентов (Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12)

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 08.09.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. День предпринимателя. Совместный прием генерального директора ПАО «Ленэнерго» Р.Н. Бердникова и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге А.В. Абросимова

**Дата:** 08.09.2016

**Место проведения:** Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге (Санкт-Петербург, ул. Куйбышева, д. 21, литера А, оф. 18Н)

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 22.09.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. Общественный прием заявителей

**Дата:** 06.10.2016

**Место проведения:** Общественный совет по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.46/5)

1. III Форум бизнеса Северо-Запада, организуемый журналом «Управление бизнесом» (Санкт-Петербург) совместно с АНО «Стратегическое партнерство «Северо-Запад» и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

**Дата:** 13.10.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д. 5-7, отель «Амбассадор», зал «Амбассадор», 1 этаж

1. Семинар «Порядок подключения к электрическим сетям» (в рамках программных мероприятий для субъектов малого предпринимательства Волховского муниципального района)

**Дата:** 17.10.2016

**Место проведения:** Здание Волховского Бизнес-Инкубатора (г. Волхов, ул. Авиационная, д.48)

1. Семинар для малого и среднего бизнеса Санкт-Петербурга: «Информирование о проводимых реформах Правительства Санкт-Петербурга в части сокращения количества, сроков и стоимости прохождения административных процедур»

**Дата:** 26.10.2016

**Место проведения:** Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д. 16, аудитория 106, 1 этаж)

1. I заседание Гильдии производителей товаров народного потребления на тему «Влияние взаимоотношений с ПАО «Ленэнерго» на промышленный сектор Санкт-Петербурга»

**Дата:** 27.10.2016

**Место проведения:** Парадная столовая Санкт-Петербургской Торгово-Промышленной Палаты (Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д.46-48)

1. Встреча в связи с проведением анкетирования заявителей на тему доступности присоединения к электрической инфраструктуре, проходившая на базе АНО «Агентство Стратегических Инициатив»

**Дата:** 08.11.2016

**Место проведения:** Правительство Москвы(г. Москва, ул. Новый Арбат, д.36/9, офис 2119)

1. Общественный прием заявителей, организованный при участии Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга

**Дата:** 10.11.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.1

1. Ежегодные публичные слушания по проблемам, препятствующим развитию предпринимательства в Санкт-Петербурге, с участием представителей федеральных и региональных органов власти, общественных объединений, бизнес-сообщества города и других заинтересованных лиц

**Дата:** 11.11.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, «Гранд Отель Эмеральд», Суворовский пр., д. 18

1. День фермера. Совместный общественный прием фермеров Ленинградской области исполняющего обязанности генерального директора ПАО «Ленэнерго» Р.Н. Бердникова с президентом ассоциации крестьянских (фермерских), личных подсобных хозяйств и кооперативов М.С. Шкондой

**Дата:** 15.11.2016

**Место проведения:** Филиал ПАО «Ленэнерго» «Гатчинские электрические сети» (г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 42, лит. ЛЗ)

1. Встреча по вопросам технологического присоединения для бизнес-сообщества и общественных организаций с участием заместителя руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга – начальника Проектного управления – Проектного офиса Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Ю.В. Лудиновой и представителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга

**Дата:** 16.11.2016

**Место проведения:** ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (Санкт-Петербург, ул. Таврическая, д.10, большой конференц-зал «Ассамблея»)

1. Встреча по вопросам сокращения сроков технологического присоединения для субъектов малого и среднего бизнеса с участием заместителя руководителя Администрации Губернатора Санкт-Петербурга – начальника Проектного управления – Проектного офиса Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Ю.В. Лудиновой

**Дата:** 17.11.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, Смольный, комната президиума Актового зала

1. Общественный прием заявителей, организованный при участии Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга

**Дата:** 24.11.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, пл. Конституции, д.1

1. Семинар для организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области

**Дата:** 29.11.2016

**Место проведения:** Ассоциация «Ленинградская областная торгово-промышленная палата» (Санкт-Петербург, Конногвардейский бульвар, д.3)

1. Круглый стол «Инвестиционный климат Ленинградской области. Условия ведения бизнеса» при участии заместителя Председателя Правительства Ленинградской области - председателя Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Д.А. Ялова

**Дата:** 07.12.2016

**Место проведения:** Ленинградская область, г. Гатчина, ул. 120-й Гатчинской дивизии, д.1, молочный комбинат «Галактика»

1. Рабочая встреча, проводимая по инициативе Регионального штаба Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» совместно с Управлением Росреестра по Санкт-Петербургу

**Дата:** 08.12.2016

**Место проведения:** Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.10-12, актовый зал Управления Росреестра