**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:**

АО «Энергосервисная компания Ленэнерго» активно поддерживает связь с клиентами, повышая информационную доступность процедуры технологического присоединения путем участия в следующих мероприятиях:

* Участие в круглых столах, конференциях, форумах, посвященных повышению доступности технологического присоединения;
* Прием заявителей на базе Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга;
* Участие в совместном общественном приеме фермеров Ленинградской с генеральным директором ПАО «Ленэнерго» и президентом ассоциаций крестьянских (фермерский), личных подсобных хозяйств;
* Участие в совместном приеме представителей бизнеса генеральным директором ПАО «Ленэнерго» с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербурге;
* Подготовка предложений по совершенствованию нормативно-правовых актов и реформ в области законодательства.